

info+draht 0844 144 144

Gratistelefon und kostenlose Beratung für pflegende Angehörige

Das Telefon wird von Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr bedient. Anrufe und Dienstleistungsvermittlungen erfolgen kostenlos unter Nummer 0844 144 144.

Immer mehr Menschen bewegen sich in der Doppelbelastung von beruflicher Tätigkeit und Unterstützung von Angehörigen. Das Bedürfnis der Angehörigen nach rascher und unkomplizierter Entlastung ist gross.

Unser Dienstleistungsangebot

- Einfache Auskunft: Die Anrufenden suchen eine bestimmte Dienstleistung/Institution oder Adresse (Entlastung an einem Tag in der Woche, Ferien, Betreuung zu Hause, Sicherheitssysteme, Nacht- und Wochenendbetreuung, usw.)
- Triage: Klärung der gewünschten Unterstützung („Meine Mutter wird aggressiv – was kann ich machen?“ „ Gibt es ein Alarmsystem?“ „ Was sind die Rahmenbedingungen für eine Hilflosenentschädigung?“ usw.)
- Beratung und Vermittlung: Der Anrufer braucht für den nächsten Schritt die Vermittlung und Begleitung des Beratungstelefon. Wir versichern uns, dass der Kontakt stattgefunden hat.
- ‚bloss‘ zuhören: Die Angehörigen oder Betroffenen benennen ihre Sorgen, um Klarheit zu erreichen.

Zielpublikum sind Angehörige und Bezugspersonen, Betroffene, Institutionen, Hausärzte, Sozialdienste.

Ursula Zulauf
Geschäftsführerin

Giovanna Massa
Projektleitern infodraht